

Fortrydelsesret

Et forbruger køb hvor bestillingen af varer er foretaget via telefon eller Internettet har forbrugeren 14 dages fortrydelsesret.

Fortrydelsesretten løber fra det tidspunkt hvor varen overdrages til forbrugeren. Skulle købet fortrydes indenfor 14 dage betaler vi pengene tilbage.

Varen skal tilbageleveres i samme stand, som ved overdragelsen. Hvis varen ikke tilbageleveres i samme stand, vurderes varen af Billeskovs Pc ud fra en mulig salgsværdi.

Software

Fortrydelsesretten bortfalder hvis produktets forsegling er brudt og/eller hvis produktet på nogen måde er blevet registreret.

Ved anvendelse af fortrydelsesretten bør varen returneres i **ORIGINAL EMBALLAGE**, da manglende original emballage påvirker varens salgsværdi i forbindelse med gensalg.

Omkostninger ved at sende varen tilbage påhviler forbrugeren.

SÅDAN RETURNERER DU VAREN

Du kan modtage varen fra pakkepost og inden for 14 dage efter modtagelse kan du efter aftale aflevere varen personligt hos Billeskovs Pc eller returnere varen via GLS, Post Nord eller DAO.

Vedlæg en udfyldt **Fortrydelses formular** og mærk pakken "**Retur**".

Beløbet tilbagebetales via det betalingsmiddel som er brugt til købet. Hvis du har betalt via bankoverførsel, **skal du huske at opgive bank, reg. nr., konto nr.**

Billeskovs Pc anbefaler at varen returneres som pakkepost via GLS, Post Nord eller DAO. Så er det muligt at spore pakken ved hjælp af Track & Trace. Dermed fjernes enhver tvivl om hvorvidt at varen er blevet udleveret til Billeskovs Pc. Såfremt udlevering ikke har fundet sted har kunden mulighed for at kunne efterlyse pakken hos den respektive pakkeservice.

Varer der returneres på efterkrav eller som sendes uden porto nægtes modtaget af Billeskovs Pc.

Retur adresse er følgende:

**Mrk: RETUR
Billeskovs Pc
Allégade 14
7323 Give
Danmark**

Fortrydelses Formular

Varen sendes retur til: Billeskovs Pc
Allegade 14
7323 Give

(Denne formular udfyldes og returneres sammen med varen, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Jeg/vi meddeler herved, at jeg/vi ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores køb af følgende varer:

Varenummer: _____ Antal: _____ Ubrudt emballage: _____ Udpakket: _____

Begrundelse: _____

Varenummer: _____ Antal: _____ Ubrudt emballage: _____ Udpakket: _____

Begrundelse: _____

Varenummer: _____ Antal: _____ Ubrudt emballage: _____ Udpakket: _____

Begrundelse: _____

Bestilt den: _____ / _____ - _____ Modtaget den: _____ / _____ - _____

Dit navn: _____

Din adresse: _____

Fakturanummer: _____

Reg.: _____ Kontonummer: _____

Dato: _____ / _____ - _____ Underskrift: _____
(kun underskrift hvis formularens indhold meddeles på papir)